

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de volgende betekenis:

1. Prins2 Verzuim: het bedrijf dat deze algemene voorwaarden hanteert, gevestigd aan Andrieserf 6, 7761 WC Schoonebeek, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86766597.
2. Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die Prins2 Verzuim heeft ingeschakeld voor diensten op het gebied van Human Resources, arbeidsmobiliteit, verzuimbegeleiding, coaching, training en gerelateerde werkzaamheden.
3. Klant: een door de Opdrachtgever aangewezen persoon (werknemer of uitkeringsgerechtigde) die door Prins2 Verzuim begeleid wordt op het gebied van HR-advies of arbeidsmobiliteit.
4. Diensten: alle diensten en adviezen die Prins2 Verzuim uitvoert op basis van een opdracht, inclusief de diensten vermeld in de opdrachtbevestiging of mondelinge afspraken.
5. Overeenkomst/Opdracht: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Prins2 Verzuim voor het verlenen van Diensten.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Prins2 Verzuim diensten aanbiedt of levert in het kader van haar beroep.
2. Deze algemene voorwaarden gelden ook bij de betrokkenheid van derden bij de uitvoering van een Overeenkomst door Prins2 Verzuim.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Prins2 Verzuim.
4. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Prins2 Verzuim hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.
5. Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Opdrachtgever en Prins2 Verzuim zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige bepaling overeen te komen, passend bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en vervolgoopdrachten.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Offertes van Prins2 Verzuim zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld. Een offerte is pas bindend als de Opdrachtgever dit binnen 14 dagen schriftelijk bevestigt.
2. Prins2 Verzuim is niet gebonden aan een offerte als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat er een kennelijke fout of vergissing in zit.
3. De prijzen in offertes zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes zijn gebaseerd op beschikbare informatie bij Prins2 Verzuim.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Prins2 Verzuim niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Eerdere aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
7. De Overeenkomst komt tot stand zodra Prins2 Verzuim een ondertekende opdrachtbevestiging (offerte) van de Opdrachtgever ontvangt.
8. De duur van de overeenkomst staat vermeld in de opdrachtbevestiging (offerte).
9. Als Prins2 Verzuim schriftelijk bevestigt dat er een afspraak is gemaakt tussen Opdrachtgever en Prins2 Verzuim, en de Opdrachtgever dit binnen tien werkdagen voorafgaand aan de werkzaamheden niet betwist, dan is er ook sprake van een Overeenkomst tussen beide partijen.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Prins2 Verzuim moet haar verplichtingen nakomen met de nodige zorg en vakkundigheid.
2. Tenzij anders is overeengekomen, moet Prins2 Verzuim zich inspannen om aan de overeenkomst te voldoen, zonder dat specifieke resultaten zijn gegarandeerd.
3. Als het nodig of nuttig is, heeft Prins2 Verzuim het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren of zich door derden te laten bijstaan, in overleg met de opdrachtgever.
4. Naast eigen medewerkers kan Prins2 Verzuim ook gebruikmaken van derden voor de uitvoering van een opdracht. Ze kunnen ook een medewerker vervangen door een andere van vergelijkbare kwaliteit. De verplichtingen die voortvloeien uit de voorwaarden zijn van toepassing op zowel eigen medewerkers als op medewerkers die via derden worden betrokken.

Algemene voorwaarden Prins2 Verzuim – oktober 2023

5. Als Prins2 Verzuim samenwerkt met een derde partij voor het uitvoeren van een opdracht, zal er in overleg met alle betrokkenen worden bepaald wat ieders taak is. Prins2 Verzuim aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de prestaties van de derde partij.
6. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle benodigde gegevens tijdig en volledig aan Prins2 Verzuim worden verstrekt voor het uitvoeren van de overeenkomst.
7. Als de benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Prins2 Verzuim het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en extra kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
8. Als er een termijn is overeengekomen voor bepaalde werkzaamheden, is dit geen strikte deadline, tenzij anders is afgesproken. Het overschrijden van de termijn leidt niet automatisch tot een tekortkoming van Prins2 Verzuim. De opdrachtgever kan wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Prins2 Verzuim de overeenkomst moet uitvoeren.
9. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen noodzakelijk zijn, zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg aanpassingen doen. Dit kan gevolgen hebben voor prijs en termijn van uitvoering.
10. Prins2 Verzuim kan een verzoek tot wijziging weigeren als dit negatieve gevolgen zou hebben voor de werkzaamheden of levering.
11. Als de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen, is hij aansprakelijk voor alle schade die Prins2 Verzuim daardoor lijdt.

ARTIKEL 5. | BEËINDIGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een partij kan buiten wat is bepaald in de overeenkomst, deze buitengerechtelijk ontbinden als de andere partij tekortschiet en na ingebrekestelling niet binnen redelijke termijn alsnog nakomt.
2. De overeenkomst kan ook worden ontbonden of opgeschort als de andere partij surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, een schuldsaneringsregeling aanvraagt, er gerede vrees bestaat dat de opdrachtgever niet zal voldoen aan zijn verplichtingen of als gevraagde zekerheid uitblijft.

ARTIKEL 6. | GEHEIMHOUDING

1. Prins2 Verzuim moet vertrouwelijke informatie geheimhouden, tenzij wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking bestaan.
2. Prins2 Verzuim moet ook werknemers en derden die betrokken zijn bij een opdracht verplichten tot geheimhouding.
3. Gesprekken en contacten tussen Prins2 Verzuim en de klant worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.
4. In gerechtelijke procedures mag Prins2 Verzuim de door de opdrachtgever verstrekte informatie gebruiken ter verdediging.

ARTIKEL 7. | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Prins2 Verzuim behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar zijn toegekend op basis van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. De door Prins2 Verzuim verstrekte materialen, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments, etc., mogen alleen worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Prins2 Verzuim worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.
3. Prins2 Verzuim behoudt ook het recht om de verworven kennis tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor andere doeleinden te gebruiken, zolang er geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt bekendgemaakt.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan alle externe factoren waarop Prins2 Verzuim geen invloed kan uitoefenen en die ervoor zorgen dat Prins2 Verzuim niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen, ongeacht of deze factoren wel of niet waren voorzien volgens de wet en jurisprudentie.
2. In geval van overmacht is Prins2 Verzuim niet verplicht om aan enige verplichting te voldoen.
3. Prins2 Verzuim heeft het recht om zich op overmacht te beroepen als de situatie die verdere nakoming van de verplichtingen belemmert optreedt nadat Prins2 Verzuim al aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Prins2 Verzuim opgeschort. Als de periode waarin Prins2 Verzuim door overmacht niet kan voldoen aan haar verplichting langer duurt dan 1 maand, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

5. Als Prins2 Verzuim bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, heeft zij het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te betalen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Als Prins2 Verzuim aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze algemene voorwaarden is vastgelegd.
2. Prins2 Verzuim is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat zij uitgaat van onjuiste of onvolledige gegevens die namens de Opdrachtgever zijn verstrekt.
3. Als de Overeenkomst betrekking heeft op HR- of verzuimadvies, wordt dit advies naar beste inzicht en vermogen samengesteld, maar biedt geen garantie dat het advies onvoorwaardelijk kan worden opgevolgd. Prins2 Verzuim is niet aansprakelijk als bijvoorbeeld het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) een tegenovergesteld oordeel heeft. Het verstrekte advies kan niet als onjuist worden beschouwd op basis van dergelijke gronden en is slechts een inspanningsverplichting. Alle aansprakelijkheid van Prins2 Verzuim hieromtrent is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van Prins2 Verzuim voor directe schade die voortvloeit uit de Opdracht, is beperkt tot het bedrag van de Opdracht of maximaal de factuurwaarde van de Opdracht, afhankelijk van wat hoger is.
5. In het geval van een langlopende Opdracht langer dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid van Prins2 Verzuim verder beperkt tot het bedrag dat over de laatste zes maanden door de Opdrachtgever aan facturen verschuldigd was.
6. Als de beperkingen van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geen stand houden in een juridische procedure, aanvaardt Prins2 Verzuim alleen aansprakelijkheid voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid als deze erkend wordt door de desbetreffende verzekeraar en vergoed wordt door de verzekeraar. Voordat Prins2 Verzuim aansprakelijk kan worden gesteld voor geleden schade, moet er eerst een aangetekende ingebrekestelling worden verstuurd met een redelijke termijn om de tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht te herstellen.
7. Prins2 Verzuim is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief verstoring van bedrijfsprocessen bij de Opdrachtgever, als er sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 8. In dat geval is Prins2 Verzuim niet verplicht om enige vorm van schadevergoeding te betalen.
8. Prins2 Verzuim heeft altijd het recht om, indien mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
9. Prins2 Verzuim is nooit aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van documenten en informatie tijdens transport of verzending per post, internetgebruik of transport door of namens de Opdrachtgever, Prins2 Verzuim of derden.
10. De Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele claims voortvloeiend uit arbeidsovereenkomsten met betreffende Klanten of Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Prins2 Verzuim. Dit omvat ook eventuele extra financiële verplichtingen voor werkgevers op basis van besluiten van het UWV met betrekking tot loondoorbetalingsverplichtingen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.
11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever - ongeacht de reden - jegens Prins2 Verzuim verjaren één jaar nadat Prins2 Verzuim op de hoogte is gebracht of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 10. | HONORARIUM EN KOSTEN

1. Het honorarium van Prins2 Verzuim bestaat uit een vast bedrag per Overeenkomst of geleverde Dienst en wordt niet beïnvloed door de uitkomst van de verleende Opdracht. Het honorarium wordt berekend op basis van de gebruikelijke tarieven van Prins2 Verzuim, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle honoraria zijn exclusief overheidsheffingen zoals omzetbelasting (btw), huur van ruimtes en andere kosten die gemaakt worden ten behoeve van de Opdrachtgever, inclusief declaraties van derden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Het honorarium van Prins2 Verzuim wordt in rekening gebracht bij de Opdrachtgever conform de offerte (opdrachtbevestiging), inclusief verschuldigde omzetbelasting. Dit kan maandelijks gebeuren na voltooiing van het werk of de Opdracht, naar keuze van Prins2 Verzuim.
4. Prins2 Verzuim behoudt zich het recht voor om jaarlijks in overleg met de Opdrachtgever de afgesproken honoraria aan te passen op basis van wijzigingen in de algemene prijsindex.

ARTIKEL 11. | BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, volgens afspraak zoals vermeld in de offerte of andere schriftelijke overeenkomst, in dezelfde valuta als waarin gefactureerd is.
2. Indien betaling niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, treedt de Opdrachtgever automatisch in verzuim. Prins2 Verzuim heeft het recht om vanaf de vervaldatum de wettelijke rente voor zakelijke transacties in rekening te brengen.
3. Betalingen die door de Opdrachtgever worden gedaan, worden eerst gebruikt voor het voldoen van verschuldigde rente en kosten, en daarna voor openstaande facturen op basis van oudste datum, zelfs als de Opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om het verschuldigde bedrag aan Prins2 Verzuim te verrekenen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur hebben geen invloed op de betalingsverplichting. De Opdrachtgever die geen beroep kan doen op Afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is ook niet gerechtigd om de betaling van een factuur om andere redenen uit te stellen.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen alle verplichtingen jegens Prins2 Verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Als de Opdrachtgever nalatig is in het tijdig nakomen van zijn verplichtingen, komen alle kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever: A. Alle redelijke kosten voor buitengerechtelijke incasso, gebaseerd op wat gebruikelijk is in Nederland; B. extra kosten die Prins2 Verzuim aantoonbaar heeft gemaakt en redelijkerwijs noodzakelijk waren; C. eventuele gerechtelijke en executiekosten; D. rente over de verschuldigde incassokosten.
7. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft bij het betalen van een verschuldigd bedrag aan Prins2 Verzuim, worden alle vorderingen die Prins2 Verzuim op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar zonder verdere ingebrekestelling. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever rente verschuldigd op basis van de geldende wettelijke handelsrente.

ARTIKEL 12. | ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren via aangetekende post.
2. Bij annulering door de Opdrachtgever van trainingen en gerelateerde werkzaamheden binnen 24 uur voor aanvang, moet de Opdrachtgever 100% van de kosten van geannuleerde uren of overeengekomen hoofdsom betalen. Bij annulering langer dan 24 uur voor aanvang is de Opdrachtgever 50% van deze kosten verschuldigd.

ARTIKEL 13. | VRIJWARING

1. De Opdrachtgever vrijwaart Prins2 Verzuim tegen eventuele claims van derden die schade lijden als gevolg van uitvoering van de Overeenkomst, waarbij de oorzaak niet aan Prins2 Verzuim kan worden toegerekend.
2. Als Prins2 Verzuim in dit verband wordt aangesproken door derden, is de Opdrachtgever verplicht om Prins2 Verzuim zowel buiten als binnen de rechtbank bij te staan en onmiddellijk actie te ondernemen zoals redelijkerwijs van hem verwacht mag worden.
3. Als de Opdrachtgever nalatig blijft in het nemen van adequate maatregelen, heeft Prins2 Verzuim het recht om dit zelf te doen zonder verdere ingebrekestelling. Alle kosten en schade die hierdoor ontstaan voor Prins2 Verzuim en derden komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | GESCHILLENBESLECHTING

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Prins2 Verzuim is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Als er een geschil ontstaat tussen Prins2 Verzuim en de Opdrachtgever of Klant dat voortvloeit uit deze Overeenkomst, zijn zij verplicht om eerst te proberen dit geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt, moeten ze gebruik maken van mediation. Mocht overleg en/of mediation niet tot een oplossing leiden, dan is uitsluitend de bevoegde rechterlijke instantie waar Prins2 Verzuim gevestigd is bevoegd om kennis te nemen van het geschil.